



## SOCIEDAD TÉCNICA DE TRAMITACIÓN (STT)

**SOCIEDAD TÉCNICA DE TRAMITACIÓN, S.L.U. (STT)**, nace impulsada por el Colegio de Aparejadores de Madrid, como empresa inscrita en el registro de Entidades Colaboradoras Urbanísticas de la Comunidad de Madrid, acreditada por ENAC y autorizada por el Ayuntamiento de Madrid, caracterizada desde sus inicios en varios aspectos fundamentales, tales como:

- **Calidad y eficacia** en el trabajo. El sistema de gestión se desarrolla de forma telemática mediante una exclusiva y específica aplicación informática (SGL). De esta forma, se dispondrá de información y viabilidad inmediata de la solicitud.
- **Economía** de los servicios prestados. Basadas en el estudio individualizado de cada oferta, respetando las tarifas mínimas sobre las que STT ha desarrollado sus servicios desde su creación aprobada por el Ayuntamiento de Madrid.
- **Integridad**, confianza y profesionalidad del equipo humano, siendo estos valores la base principal de su empeño.

- **Seguridad.** Este nuevo sistema de gestión y control de licencias urbanísticas y declaraciones responsables ofrece total seguridad técnica y jurídica, garantizada además por la existencia de un seguro de responsabilidad civil.
- **Personalización.** STT cuenta con una avalada experiencia colegial basada en el trato cercano y personal con el ciudadano, que ha sido trasladada a todo el equipo de la entidad.
- **Asesoramiento técnico gratuito.** Se ha establecido como base de nuestro servicio una atención personalizada e individual a cada cliente así como también un asesoramiento previo del modo que más cómodo resulte a cada uno: presencial, telefónico o telemático. Desde STT, se verifica la idoneidad técnica de aquellas actividades que soliciten algún tipo de licencia o declaración responsable, buscando siempre la mejor solución para el cliente en contacto directo con los responsables municipales.

El funcionamiento de STT como Entidad colaboradora urbanística (ECU), está controlado y garantizado por la Agencia de Actividades, organismo encargado de la inspección y disciplina de las declaraciones responsables y licencias de actividades, aportando datos cuantitativos que reflejan el excelente servicio y diferenciación con respecto al resto de empresas del sector.

La función principal del equipo humano de STT es ofrecer a sus clientes:

- **Asesoría técnica** previa a la redacción de la documentación técnica y durante todo el proceso de forma continuada hasta la finalización del expediente.
- **Asistencia** a cuantas reuniones se estimen oportunas, en el lugar donde el equipo redactor de proyecto o propiedad establezcan para el correcto seguimiento del trabajo encomendado.
- **Asistencia administrativa** en la preparación de toda la documentación necesaria desde el punto de vista de la tramitación de los distintos expedientes.

- **Asistencia técnica** a cuantas reuniones se consideren oportunas con la Administración Pública para la correcta tramitación de los expedientes.
- **Asesoría técnica** en la preparación y revisión de las posibles consultas urbanísticas de carácter especial a presentar ante la Administración Pública.
- **Seguimiento del expediente** en tramitación, una vez emitido el Certificado de Conformidad, para la concesión definitiva de la licencia.



SOCIEDAD TÉCNICA DE TRAMITACIÓN



Sociedad Técnica de Tramitación  
91 741 46 82  
buzoninfo@sttmadrid.es  
www.sttmadrid.com